

Vilkår ved bestilling gjennom Visit Sørlandet Booking

Innhold

1. Vilkår – ditt og vårt ansvar	2
2. Aktiver kreditkortet for internetthandel.....	2
3. Registrer deg som kunde.....	2
4. Sørg for vellykket kortinnbetaling – dette kreves for å få gyldig booking	2
5. Feil i kortinnbetaling gir automatisk kansellering av reservasjon etter 1 time.....	2
6. Motta kvittering og ordrebekreftelse på fullført, gyldig booking.....	2
7. Ved feil eller mistanke om feil ved betaling, kvittering, ordrebekreftelse – kontakt oss omgående	2
8. Sørg for å lese viktig informasjon om tilbyder og tilbyders produkter	3
9. Viktig informasjon vedr. overnatting.....	3
a. Innbetaling	3
b. Hva bestillingen gjelder	3
c. Avbestillingsregler ved bestilt overnatting.....	3
d. Leietagers klager	3
e. Leietagers ansvar	3
f. Leietagers klager	4
10. Viktig informasjon vedr. aktiviteter og billetter	4
a. Full betaling.....	4
b. Aktiviteter med ubegrenset kapasitet, eksempel Dyreparken	4
c. Aktiviteter med begrenset kapasitet, eksempel Rafting	4
11. Forsikringspremier	4
12. Forbehold/Force majeure.....	4
13. Om Visit Sørlandet Booking AS.....	4

Vilkår ved bestilling gjennom Visit Sørlandet Booking

1. Vilkår – ditt og vårt ansvar

Visit Sørlandet Booking fraskriver seg ansvar for feil gjester gjør fordi de ikke har fulgt vilkår. Vilkår beskytter deg som gjest, tilbyder som sted og Visit Sørlandet Booking som distributør.

Gjør deg kjent med vilkår, det er ditt ansvar.

2. Aktiver kredittkortet for internetthandel

Sjekk at du allerede har aktivert kredittkortet ditt for internetthandel og påse at du har passord og evt. bankID for hånden før du begynner betalingsprosessen. Sjekk at alt er i orden ref. Verified by Visa, MasterCard Secure Code.

3. Registrer deg som kunde

Du må registrere deg som kunde og vil pr. epost motta kundenummer samt passord.

Denne e-posten er ikke det samme som e-post/ordrebekreftelse på gjennomført bestilling. Du mottar kundenummer og passord for å kunne logge deg inn i "Reservasjoner" og foreta nye bookinger.

Visit Sørlandet Booking er ansvarlig for at din innloggingsinformasjon ikke blir misbrukt eller gjort kjent for tredjemann. Nyhetsbrev og reisetips blir kun sendt til kunder som gir aktivt samtykke til dette.

Vi anbefaler at du legger web-siden under dine "favoritter" i internett-menyen og at du lagrer brukernavn og passord på et egnet sted slik at du lett kan finne tilbake.

4. Sørg for vellykket kortinnbetaling – dette kreves for å få gyldig booking

Gyldig bestilling krever at du fullfører online forhåndsbetaling med kredittkort i Visit Sørlandet Booking. Du må ha gyldig kredittkort (MasterCard/Visa), dekning på konto og påse at du allerede har aktivert (verifisert) kortet for internetthandel.

I noen tilfeller kreves det 100% online forhåndsbetaling, i andre tilfeller en mindre andel av totalverdi. Hvilket beløp du skal betale framgår i beskrivelse av tilbyder.

5. Feil i kortinnbetaling gir automatisk kansellering av reservasjon etter 1 time

I noen tilfeller blir kortinnbetalingen avbrutt av ulike årsaker. Dette kan i noen tilfeller vises som "Error" eller i man kan "bli kastet ut til blank side" etter å ha klikket på betal. I andre tilfeller kan du motta en feilmelding. Uansett dersom kortinnbetalingen mislykkes, har man ikke gyldig bestilling. Dersom du ikke mottar kvittering eller bookingbekreftelse med bookingnummer, detaljinformasjon om tilbyder og det du har booket pr. mail, har bookingen feilet og du har ikke gyldig bestilling.

Den vanligste årsaken til avbrudd kan være forstyrrelser i banknett. Dette kan ta opp til 1-1,5 time (dette har ingenting med vårt bookingsystem å gjøre). Noen ganger blir ikke ett og samme kort godtatt rett i etterkant av et "mislykket" forsøk. Det kan da være lurt å forsøke å betale med et annet bankkort ved et nytt forsøk dersom du har flere bankforbindelser. Andre årsaker kan være at man har glemt å verifisere kortet for internetthandel og bruker for lang tid på å gjøre det rett før korttransaksjonen, eller at man selv aktivt "avbryter" prosessen og dermed stenger web-leseren. Det er mulig å gjøre nye søk i bookingmotoren og gå gjennom booking- og betalingsprosessen på nytt.

Automatisk kansellering:

Hvis betalingen ikke blir korrekt gjennomført, blir du ikke trukket på konto, og din foreløpige handlekurv/reservasjon blir da automatisk kansellert etter ca. 1 time. Bookingen blir fjernet fra "Reservasjoner – både betalte og ubetalte vises her". De "ubetalte" vil vises opptil en time, men blir fjernet fra oversikten hvis du ikke går til kasse og sørger for betaling. De "betalte" blir værende i oversikten.

6. Motta kvittering og ordrebekreftelse på fullført, gyldig booking

Etter korrekt gjennomført forhåndsbetaling skal du umiddelbart få en kvittering på web med bekreftelse på bookingnummer og de elementene du har booket.

Du skal også få tilsendt **en egen epost-/ordrebekreftelse** på gyldig bestilling med bookingnummer, kort informasjon om stedet / tilbyder, hva du har bestilt og betalt og hva som står til eventuell restbetaling til stedet.

Du som bestiller må sørge for å være tilgjengelig på den e-postadressen du har registrert i kundeopplysninger. Mange benytter seg av jobb-mailadressen og legger inn fraværsmelding rett før ferien. Forsikre deg om at du har tilgang til e-postbekreftelsen.

Du som bestiller er ansvarlig for å ta vare på bookingnummeret og e-postbekreftelsen da dette gjelder som kvittering ved ankomst til stedet. Kvittering må forevises hvert overnattingssted / aktivitetssted som bestillingen gjelder.

7. Ved feil eller mistanke om feil ved betaling, kvittering, ordrebekreftelse – kontakt oss omgående

Vilkår ved bestilling gjennom Visit Sørlandet Booking

Dersom du får feilmelding etter å ha forsøkt å betale, eller ikke får automatisk kvittering etter forhåndsbetaling, ikke mottar epost-/ordrebekreftelse på fullført betaling/booking, ikke blir trukket på konto eller registrerer andre forhold som kan tilsi at bestillingen ikke kan være korrekt gjennomført, kan du forsøke å gjennomføre bestillings- og betalingsprosessen på nytt. Du må ellers melde fra til Visit Sørlandet Booking omgående for å få videre hjelp.

Benytt post@visitsor.no hvis du er i tvil om at bestillingen er korrekt gjennomført. Kontortid hverdager 0800-1530.

Sjekk om e-postbekreftelsen kan ha lagt seg i innboksen for [useriøs post](#) eller [spamfilter](#) dersom du mener du ikke har mottatt rettmessig e-postbekreftelse, men ellers har gjennomført vellykket bookingprosess. Dette gjelder spesielt brukere som har hotmail-adresse.

8. Sørg for å lese viktig informasjon om tilbyder og tilbyders produkter

Før du legger produkter i handlekurven og foretar endelig bestilling, skal du lese og gjøre deg kjent med viktig informasjon om den aktuelle tilbyder. Du skal ha lest om sted, valgte objekter, betalings- og avbestillingsregler, forhåndsbetaling online, særskilte forhold, muligheter for å bestille tilleggsprodukter, samt Vilkår.

Du er ansvarlig for å sjekke opp i dette dersom du ved en tilfældighet eller feilaktighet legger et produkt rett i handlekurven uten først å ha gjort deg kjent med informasjon og betingelser som nevnt ovenfor.

9. Viktig informasjon vedr. overnatting

a. Innbetaling

Tilbydere legger opp til forskjellige betalingsmåter. Ved bestilling kreves det enten et delvis forskudd (prosentvis andel av totalverdi) eller full forskuddsinnbetaling for det enkelte produkt/objekt. Beløp som skal betales ved bestilling fremgår i beskrivelsen av hver tilbyder. I tilfeller med delvis forskuddsinnbetaling, vil restoppgjøret foretas ved fakturering eller ved kortinnbetaling ved ankomst.

Du har ikke mulighet til å endre betalingsmåte eller størrelse på forhåndsbetaling som er oppgitt.

b. Hva bestillingen gjelder

Tidspunkt: Avtalen gjelder kun i det angitte tidspunkt du har valgt.

Kapasitet: Antall soveplasser angir maksimalt antall personer som rom/hus/hytte osv. er beregnet til, og kan ikke overskrides av leietager. Dersom så skulle skje, vil leietager risikere å bli avvist av utleier, tape leieretten og det innbetalte leibeløpet.

Tillatelser: Det vil ikke være anledning til å plassere campingvogn, telt eller lignende på eiendommen uten særskilt tillatelse.

Utleier er eier av eiendommen eller den som driver utleievirksomheten/hotellet som Visit Sørlandet Booking formidler på vegne av.

c. Avbestillingsregler ved bestilt overnatting

Visit Sørlandet Booking refunderer ikke depositum ved avbestilling. Depositum framgår i beskrivelse av tilbyder.

Tilbyderstedets egne betalings- og avbestillingsregler vedr. overnatting framgår i beskrivelsen av tilbyder.

Bestiller har selv ansvar for egen avbestillingsforsikring. Se forsikringspremier.

d. Leietagers klager

Eventuelle feil/mangler skal meddeles stedet umiddelbart slik at stedet har mulighet til å rette opp i saken der og da.

Dersom det oppstår uenighet mellom leverandører av overnatting og bestiller hva gjelder kvalitet, feil eller mangler som måtte være oppstått før eller under oppholdet, vil ikke Visit Sørlandet Booking som formidler være part i en slik sak.

e. Leietagers ansvar

Korrekke opplysninger: Bestiller er ansvarlig for at opplysninger i avtalen/faktura samsvarer med bestillingen.

Skade/tyveri: Bestiller skal behandle utleieobjekter med utstyr, inventar og løsøre forsiktig så ingen skade blir påført og påse at ingenting fjernes fra stedet. Bestiller er ansvarlig for all skade og tyveri forvoldt av bestiller selv eller noen i dennes selskap under oppholdet. Det som blir ødelagt eller fjernet, må bestiller erstatte.

Vilkår ved bestilling gjennom Visit Sørlandet Booking

Ro/orden: Bestiller og andre i dennes selskap skal vise normalt hensyn til andre gjester, naboer m.v. under oppholdet. Dersom det oppstår bråk og klager, vil bestiller og andre i dennes selskap kunne bli utvist.

Ansvarsforsikring: Bestiller har ansvar for egen ansvarsforsikring. Se forsikringspremier.

f. Leietagers klager

Eventuelle feil/mangler skal meddeles stedet umiddelbart slik at stedet har mulighet til å rette opp i saken der og da.

Dersom det oppstår uenighet mellom leverandører av overnatting og bestiller hva gjelder kvalitet, feil eller mangler som måtte være oppstått før eller under oppholdet, vil ikke Visit Sørlandet Booking som formidler være part i en slik sak.

10. Viktig informasjon vedr. aktiviteter og billetter

a. Full betaling

Billetter betales fullt ut ved bestilling. Kjøpte billetter refunderes ikke.

b. Aktiviteter med ubegrenset kapasitet, eksempel Dyreparken

Inngangsbilletter kan eventuelt benyttes andre datoer enn den som ble valgt ved bestilling, så fremt stedet har åpent og prisen for annen valgt dato er tilsvarende. Du kan for øvrig kjøpe deg opp til ny billett til høyere pris, avhengig av stedets prissesonger, på stedet. Sjekk åpningstidene til stedet.

c. Aktiviteter med begrenset kapasitet, eksempel Rafting

Kjøpte billetter gjelder kun den dato og eventuelt klokkeslett som står på bestillingen og refunderes ikke med mindre det motsatte er angitt i beskrivelsen av det enkelte produkt. Ønske om eventuell endring av dato / klokkeslett kan man sjekke ut med stedet.

11. Forsikringspremier

Bestiller er ansvarlig for egne, relevante forsikringspremier som gjelder reise og bestiller-/leieforhold; bl.a.

- reise- og fritidsforsikring (inkl. avbestillingsforsikring)
- Reiseansvarsforsikring

12. Forbehold/Force majeure

Visit Sørlandet Booking AS står ikke til ansvar for utilfredsstillende værforhold, stengte fasiliteter eller andre forhold som ligger utenfor selskapets kontroll. Vi tar forbehold mot feilprising, beskrivelser av tjenestene og tekniske problemer som kan oppstå.

13. Om Visit Sørlandet Booking AS

Eiere: Visit Sørlandet Booking AS (org.nummer: 981 481 615) er driftsansvarlig for online booking på Sørlandet og eies av fylkeskommunene for Vest-Agder og Aust-Agder, Kristiansand Dyrepark, Color Line og BIT-reiseliv og NHO reiseliv.

Reisegarantifondet: Visit Sørlandet Booking er medlem av Reisegarantifondet og presenterer og formidler overnattingssteder, opplevelsesparker og aktivitetssteder på hele Sørlandet - i byen, på landet, på fjellet og i Dyreparken.

Distribusjonskanaler: Vi ønsker å gi deg som gjest den beste mulighet til å bestille online. Visit Sørlandet Booking er derfor å finne på reiselivsportalene på Sørlandet (sirdalsferie.com, regionlister.com, lindesnesregionen.com, sorlandet.com for Kristiansandsregionen, arendal.com for storregionen Arendal/Risør, hovden.com, dyreparken.no og visitorsorlandet.com som favner alt) i tillegg til portalene til enkelte av tilbyderne.

Online hele året. 24 h. Visit Sørlandet Booking er en døgnåpen nettbutikk. Velkommen tilbake!